**高績效團隊領導**

**講師：李思恩老師 共計14小時**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **單元** | **課 程 大 綱** | **時數** | **教學活動** |
| 凝聚對目標的共識 | * 高績效團隊的組合要素
* 建立共同的願景
* 清楚陳述團隊目標與發展方向
* 目標的展開與陳述
 | 3hrs. | * 競賽：目標射擊
* 討論：南極歷險
 |
| 強化團隊執行力 | * 執行力不佳的原因分析
* 知人善任的成功關鍵
* 分派任務的程序與考量因素
* 執行過程的追蹤與控制
 | 2hrs. | * 競賽：生產小組
* 案例：急迫的報告
 |
| 各階段團隊的領導 | * 團隊發展的階段
* 各發展階段的團隊領導模式
* 團隊成員的角色與責任
* 建立團隊的信任與承諾
* 資訊的共享與支援
 | 2hrs. | * 競賽：紙牌I
* 競賽：紙牌II
* 團隊階段診斷
* 討論：誰是破壞者
 |
| 跨團隊合作的衝突處理 | * 跨部門溝通的衝突成因
* 化衝突為動力
* TA交流模式分析
* 見招拆招--交流結構分析
* 自我狀態：父母-成人-兒童
 | 3hrs. | * 討論：沙灘故事
* 測試：交流分析
* 討論：類型判斷
 |
| 維持良好共事關係 | * 個人風格的差異
* 不同類型員工的對應之道
* 多理解、少誤解
 | 2hrs. | * 測試：個人風格
* 討論：風格對應
 |
| 建立共識創雙贏 | * 跨部門溝通的『語氣』
* 掌握溝通的目的
* 影響力在溝通過程中的運用
* 建立良好的溝通氣氛
 | 2hrs. | * 測試：回應風格
* 討論：小華和阿明
 |