**高績效團隊領導**

**講師：李思恩老師 共計14小時**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **單元** | **課 程 大 綱** | **時數** | **教學活動** |
| 凝聚對目標的共識 | * 高績效團隊的組合要素 * 建立共同的願景 * 清楚陳述團隊目標與發展方向 * 目標的展開與陳述 | 3hrs. | * 競賽：目標射擊 * 討論：南極歷險 |
| 強化團隊執行力 | * 執行力不佳的原因分析 * 知人善任的成功關鍵 * 分派任務的程序與考量因素 * 執行過程的追蹤與控制 | 2hrs. | * 競賽：生產小組 * 案例：急迫的報告 |
| 各階段團隊的領導 | * 團隊發展的階段 * 各發展階段的團隊領導模式 * 團隊成員的角色與責任 * 建立團隊的信任與承諾 * 資訊的共享與支援 | 2hrs. | * 競賽：紙牌I * 競賽：紙牌II * 團隊階段診斷 * 討論：誰是破壞者 |
| 跨團隊合作的衝突處理 | * 跨部門溝通的衝突成因 * 化衝突為動力 * TA交流模式分析 * 見招拆招--交流結構分析 * 自我狀態：父母-成人-兒童 | 3hrs. | * 討論：沙灘故事 * 測試：交流分析 * 討論：類型判斷 |
| 維持良好共事關係 | * 個人風格的差異 * 不同類型員工的對應之道 * 多理解、少誤解 | 2hrs. | * 測試：個人風格 * 討論：風格對應 |
| 建立共識創雙贏 | * 跨部門溝通的『語氣』 * 掌握溝通的目的 * 影響力在溝通過程中的運用 * 建立良好的溝通氣氛 | 2hrs. | * 測試：回應風格 * 討論：小華和阿明 |